

Paços de Ferreira, 28 de dezembro de 2023

Rational Innovation Unipessoal Lda

Contribuinte: 513569278

Rua dos Palheiros, n.º26

4595-096 Meixomil, Paços de Ferreira

ASSUNTO: Custos de transporte

Exmos Clientes,

Esperamos que esta comunicação vos encontre bem. Agradecemos sinceramente a contínua confiança na Rational Innovation. Com o compromisso constante de promover a transparência e manter uma comunicação aberta, gostaríamos de partilhar uma atualização importante relativa à nossa política de custos de transporte.

A partir de 1 de janeiro de 2024, os custos de transporte associados aos nossos produtos/serviços passarão a ser da responsabilidade do cliente, nomeadamente no que diz respeito ao envio de volumes para reparação de etiquetas eletrónicas. Esta decisão foi tomada após uma análise cuidada e visa garantir a sustentabilidade dos nossos serviços e a qualidade contínua que sempre procuramos proporcionar.

Entendemos que esta alteração pode levantar questões e estamos disponíveis para fornecer todas as informações necessárias. Os fatores que contribuíram para esta decisão incluem ajustes nos custos logísticos e o desejo de manter a competitividade dos nossos produtos/serviços.

Pedimos desculpa por qualquer inconveniente que esta mudança possa causar, mas queremos assegurar-lhe que continuaremos a trabalhar arduamente para otimizar os nossos processos e garantir que receba um serviço de alta qualidade.

Por favor, não hesitem em entrar em contacto connosco se tiverem alguma dúvida ou preocupação. Agradecemos a vossa compreensão e a oportunidade de servi-los ao mais alto nível.

Atenciosamente,